



POLITIKA KVALITETA

Organizacija „TELEDIREKT“ d.o.o, Beograd uspostavlja, primenjuje i održava Politiku kvaliteta u skladu sa zahtevom međunarodnog standarda ISO 9001:2015.

Kvalitet procesa rada posmatramo kao osnovu konkurentnosti i uspešnosti na tržištu sa posebnim fokusom na oblast direktne prodaje proizvoda i usluga iz domena fiksne i mobilne telefonije, Interneta i multimedije .

Pozicioniranje organizacije „TELEDIREKT“ d.o.o, Beograd kao prvog i jedinog posrednika u direktnoj prodaji svih usluga Teleokma Srbije, stvaranje pozitivnog imidža i zadovoljstvo klijenata kao i sticanje njihovog poverenja su primarni ciljevi ove politike kvaliteta.

Politika kvaliteta uspostavljena je u skladu sa svrhom postojanja „TELEDIREKT“ d.o.o, Beograd i ona obuhvata:

- Ispunjenje zahteva klijenata za uslugom visokog kvaliteta isporučenoj u ugovorenom roku, ne narušavajući efikasnost poslovanja;
- Poštovanje zakonskih propisa i ispunjenje obaveza prema državi i društvu;
- Razvijanje dugoročnih i korektnih odnosa sa isporučiocima, klijentima i drugim zainteresovanim stranama, kroz stalnu komunikaciju i razumevanje njihovih potreba;
- Obezbeđenje kontinuiranog tehničko-tehnološkog razvoja procesa rada;
- Ispunjenje očekivanja zaposlenih kroz obezbeđenje redovnih primanja, prijatne radne klime i kolegijalnih odnosa;
- Motivisanje zaposlenih da se usavršavaju i aktivno učestvuju u unapređenju kvaliteta procesa rada

Politika kvaliteta „TELEDIREKT“ d.o.o, Beograd predstavlja okvir za uspostavljanje i preispitivanje ciljeva kvaliteta. Menadžment će periodično preispitivati efikasnost svog načina rada, QMS-a i svoje ciljeve kvaliteta u svrhu obezbeđenja postizanja njihove efektivnosti i efikasnosti, kao i kontinualne primenljivosti.

Politiku i ciljeve kvaliteta realizujemo jačanjem svesti kod svih zaposlenih u „TELEDIREKT“ d.o.o, Beograd , promovisanjem i sprovođenjem pozitivnog načina rada i odgovornog stava prema procesu rada, za koji su ovlašćeni i odgovorni.

Menadžment organizacije se obavezuje da će obezbediti potrebne resurse za nabavku kvalitetnih resursa, realizaciju kvalitetnih proizvoda kao i ostvarivanje utvrđene politike i ciljeva kvaliteta.

Beograd , 01.02.2016. g

Generalni direktor „TELEDIREKT“ d.o.o, Beograd
Zlatko Gavrilović